

## Informativa sulla privacy

Di seguito specifichiamo le modalità di trattamento dei dati personali dell'utente, mediante informativa resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali - nonché degli artt. 13-14 del Regolamento UE n. 679/2016.

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1.1. Titolare del trattamento dei dati conferiti è: CodiceClick Snc con sede legale in Via di Fuori, 77 - 53047 Sarteano (SI) - P.Iva: 01343460521 - E-mail: info@codiceclick.it.

1.2. Con riferimento all'art. 13, comma I, lett. d), del Codice della privacy e all'art. 13, comma I, lett. e), del Regolamento UE n. 679/2016, si indicano i soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali dell'utente, in qualità di responsabili od incaricati: personale dipendente incaricato del trattamento dei dati; eventuali tecnici incaricati dell'organizzazione, conservazione, protezione e/o manutenzione dei supporti informatici, nominati responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili od incaricati del trattamento - ove nominati - è reperibile presso la sede legale.

### 2. FINALITA' PRIMARIE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2.1. Il trattamento dei dati personali richiesti all'atto di registrazione presso il sito shop.codiceclick.it è finalizzato all'identificazione dell'utente, e quindi al successivo accesso ed utilizzo del servizio gestionale per strutture ricettive denominato AmicHotel, stipulazione ed esecuzione dei relativi contratti, fornitura di assistenza tecnica, fatturazione, prevenzione frodi, ed adempimenti degli eventuali obblighi di legge, regolamento e normative comunitarie.

2.2. Il processo di registrazione consiste nella compilazione di un modulo nel quale indicare i dati personali per l'attivazione di credenziali di autenticazione, con cui effettuare ogni accesso al servizio, e permetterne la gestione tecnica ed amministrativa da parte del gestore del servizio (ivi comprese le eventuali finalità di supporto ed assistenza tecnica su richiesta).

### 3. FINALITA' DI MARKETING

3.1. Nel caso di consenso al trattamento per finalità di marketing espresso al momento dell'attivazione del servizio, o successivamente, e fino alla revoca dello stesso, i dati personali dell'utente potranno essere trattati per effettuare attività di promozione commerciale, comunicazione pubblicitaria, sollecitazione a comportamenti di acquisto, ricerche di mercato, sondaggi, elaborazioni statistiche e altre ricerche campionarie di marketing in senso lato, incluse manifestazioni a premio, giochi e concorsi, su prodotti e/o servizi propri o di società terze, anche con modalità automatizzate.

3.2. Il consenso di cui alla presente clausola comprende in via unitaria sia i trattamenti effettuati ai sensi dell'articolo 23 del Codice della privacy (comunicazioni tramite operatore telefonico o con altri mezzi non elettronici, non telematici o non supportati da meccanismi e/o procedure automatiche, elettroniche o telematiche), sia quelli effettuati ai sensi dell'art. 130 del Codice della privacy (comunicazioni tramite posta elettronica, fax, sms, mms, sistemi automatici senza intervento di operatori e similari, incluse piattaforme elettroniche).

3.3. Resta fermo il diritto dell'utente di: a) revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento per finalità di marketing; b) opporsi all'invio di comunicazioni attraverso modalità automatizzate di contatto; c) limitare le comunicazioni di marketing a quelle effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto, o tramite gli specifici mezzi selettivi che l'utente intenderà indicare. Tali volontà potranno essere esercitate gratuitamente mediante comunicazione all'indirizzo mail indicato nel punto 9.

3.4. Nel caso di conferimento del numero di utenza telefonica dell'utente, si precisa che il trattamento del medesimo per scopi marketing potrà essere effettuato anche nel caso di iscrizione dell'utenza

telefonica presso il Registro Pubblico delle Opposizioni, trattandosi di fonte concessa volontariamente e non tratta dagli elenchi telefonici pubblici, fermo restando il successivo diritto di opposizione al trattamento e revoca del consenso.

3.5. Per massima trasparenza finalizzata alla prestazione di un consenso consapevole da parte dell'utente, si precisa che il consenso al trattamento per finalità di marketing non è necessario ai fini dell'accesso al servizio AmicHotel ed allo svolgimento delle ulteriori attività primarie, indicate al precedente punto 2.

#### **4. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

4.1. Per trattamento dei dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

4.2. I dati identificativi del soggetto che acquista il servizio Gestionale AmicHotel per i quali CodiceClick Snc è Titolare del Trattamento sono: Nome, Cognome, Ragione Sociale, Sede Legale, Indirizzo, Contatti telefonici, E-mail, Codice Fiscale, Partita Iva, Indirizzo IP, Log degli accessi.

4.3. Resta inteso che i dati personali non saranno oggetto di diffusione, comunicazione od altre attività esterne, fatti salvi gli eventuali obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, ivi compreso quelli di prevenzione e repressione di qualsiasi attività illecita connessa all'accesso al sito ed al servizio. 4.3. Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

#### **5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

5.1. L'utente è libero di fornire o meno i dati personali richiesti all'atto di registrazione al sito ed autorizzarne il trattamento, ma il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere al servizio gestionale AmicHotel.

5.2. Anche il consenso al trattamento per finalità di marketing, da acquisire separatamente, è facoltativo, ma la sua mancata prestazione impedirà lo svolgimento delle attività indicate al precedente punto 3.

#### **6. PERIODO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

6.1. I dati personali saranno trattati e conservati per dieci anni dalla fine del contratto o per il tempo proporzionato all'esecuzione contrattuale qualora lo stesso non venisse meno.

6.2. Nel caso in cui fosse richiesta l'anticipata cancellazione dei dati personali da parte dell'utente, in esercizio dei diritti di legge meglio precisati nel successivo punto 8, verrà conseguentemente meno la possibilità di accedere al servizio AmicHotel.

#### **7. MISURE DI SICUREZZA**

7.1. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, ed accessi non autorizzati, in conformità al disciplinare tecnico di cui all'allegato B del Codice della privacy e degli articoli 32 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016, per quanto applicabili.

7.2. Si precisa che il luogo fisico di conservazione dei dati risiede nel territorio della UE all'interno di DataCenter Rating 4 certificati ai massimi livelli per la resilienza e qualità infrastrutturale previsti dalla normativa ANSI/TIA 942-A e ISO 27001.

7.3. Tutte le comunicazioni tra il computer dell'utente ed il server di pubblicazione sono criptate tramite certificato SSL (protocollo HTTPS) a 256 bit. Le password degli utenti sono ulteriormente criptate all'interno dei database e devono sottostare a specifici criteri di sicurezza e complessità per poter essere utilizzate.

7.4. Tutti i dati all'interno dei sistemi sono soggetti a molteplici backup giornalieri con periodo di retention fino a 12 mesi.

7.5. I backup, in caso di disaster recovery, vengono archiviati su differenti DataCenter sempre con sede all'interno del territorio UE.

## **8. DIRITTI DEGLI UTENTI**

8.1. Si informa che ai sensi degli articoli 13 e ss. del Regolamento UE n. 679/2016, l'utente ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e di ottenere l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei medesimi, così come la limitazione o cessazione del loro trattamento. L'utente ha inoltre diritto alla portabilità dei dati, ovvero il diritto di riceverli in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli eventualmente ad un altro titolare del trattamento. La revoca del consenso al trattamento dei dati personali può essere prestata in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato antecedentemente a tale revoca.

8.2. Più nello specifico, ai sensi dell'articolo 7 del Codice della privacy, l'utente ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, del Codice della Privacy; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati, o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

8.3. L'interessato ha altresì diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

8.4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario, o di vendita diretta, o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8.5. L'esercizio dei diritti sopra esposti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

## **9. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

9.1. Per i dati identificativi inseriti all'interno del Gestionale AmicHotel dal soggetto che acquista il servizio, CodiceClick Snc è Responsabile del Trattamento ai soli fini dell'archiviazione degli stessi. CodiceClick Snc non tratta tali dati, ma potrà accedervi ai soli fini di assistenza tecnica previa

espressa richiesta del Titolare del trattamento di quei dati, ovvero il soggetto che acquista il servizio Gestionale AmicHotel.

9.2. Dati archiviati: Nome, Cognome, Ragione Sociale, Sede Legale, Indirizzo, Contatti telefonici, E-mail, Codice Fiscale, Partita Iva, Data e Luogo di Nascita, Estremi del Documento d'Identità, Sesso.

9.3. Conservazione: i dati archiviati saranno conservati per la durata di erogazione del servizio gestionale AmicHotel, e verranno cancellati dopo 90 giorni dalla cessazione del medesimo, per qualsiasi ragione.

9.4. Resta inteso che i dati archiviati non saranno oggetto di diffusione, comunicazione od altre attività esterne, fatti salvi gli eventuali obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti o dalla normativa comunitaria, ivi compreso quelli di prevenzione e repressione di qualsiasi attività illecita connessa all'accesso al sito ed al servizio. 4.3. Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. f) del Regolamento UE n. 679/2016, si informa che tutti i dati raccolti non saranno comunque oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

## **10. COMUNICAZIONI E RECLAMI**

10.1. Qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali dovrà essere inviata a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@codiceclick.it](mailto:info@codiceclick.it).

10.2. L'utente ha altresì facoltà di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni presenti sul sito web ufficiale [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

*Data ultima revisione: 13/06/2018*